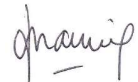
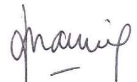





UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)

Nama Mata Kuliah	Kode Mata Kuliah (Kode MK)	Klasifikasi MK	Bobot (sks)		Semester	Tanggal Penyusunan
Pengendalian dan Penjaminan Mutu	IE216008056	MKK	T : 3	P : -	V	Oktober 2021
Otorisasi	Ketua/Koordinator/Dosen Pengembang RPS	Ketua/Koordinator Mata Kuliah		Ketua PRODI		
	 (Dr. Ir. Novi Marlyana, ST., MT., IPU)	 (Dr. Ir. Novi Marlyana, ST., MT., IPU)		 (Nuzulia Khoiriyah, ST., MT.)		
Capaian Pembelajaran (CP)	CPL-PRODI (Capaian Pembelajaran Lulusan Program Studi) yang Dibebankan pada Mata Kuliah					
	Kode CPL	Rumusan CPL				
	CPL 2	Lulusan mampu menguasai prinsip dan teknik perancangan sistem terintegrasi dengan pendekatan sistem				
	CPL 12	Lulusan mampu memahami tanggung jawab profesi dan aspek etika keprofesian				
	Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)					
	Kode CPMK	Rumusan CPMK				
	CPMK 1	Mahasiswa mampu menentukan karakteristik dari suatu produk menggunakan spesifikasi dimensi mutu produk dengan baik dan benar (C3, P4, A4)				
	CPMK 2	Mahasiswa mampu menentukan teknik – teknik pengendalian proses secara statistik yang diperlukan untuk mengendalikan mutu suatu produk (C3, P4, A4)				
	CPMK 3	Mahasiswa mampu menentukan skema sampling penerimaan menggunakan metode sampling penerimaan yang sesuai dengan jenis data sampel (C3, P4, A4)				
	CPMK 4	Mahasiswa mampu menyimpulkan konsep dasar perbaikan mutu memposisikan metode perancangan Taguchi (C2, P1, A1)				
	CPMK 5	Mahasiswa mampu mengidentifikasi standar – standar yang berlaku dalam profesi Teknik Industri dengan baik dan benar (C4, P4, A4)				

Diskripsi Singkat Mata Kuliah	Mata kuliah ini ditujukan agar mahasiswa mampu mengenal dan memahami konsep kualitas produk dan proses baik pada sistem manufaktur maupun jasa secara berkesinambungan berdasarkan fakta melalui pendekatan statistik dengan mempertimbangkan standar kualitas yang baku merujuk pada ketentuan standar nasional maupun internasional. Metode pembelajaran adalah daring bauran (sinkronus dan asinkronus) melalui Sinau dan Zoom.
Daftar Pustaka	<p>A. Utama</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Douglas, C. Montgomery. (2012). Introduction to Statistical Quality Control. John Welly & Sons. New York 2. Mitra, Amitava. (2016). Fundamentals of Quality Control and Improvement. 4th edition. John Welly & Sons. New Jersey. 3. Ariani, Dorothea W, Pengendalian Kualitas Statistik, Andi Offset, Yogyakarta, 2004. <p>B. Pendukung</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Marlyana, N. dan N. Khoiriyah. 2015. Model Konseptual Peningkatan Kualitas Layanan Industri Pariwisata di Jawa Tengah Menggunakan Tourservqual. <i>Jurnal Kawistara</i>. 5(2): 144-154. 2. Khoiriyah, N. 2020. Pengukuran Efektifitas Pemanfaatan E-Commerce dalam Pelayanan Konsumen Selama Masa Pandemi Covid-19 Sebagai Bentuk E-Readiness Internal (Studi Kasus : IKM Makanan di Kota Semarang). <i>Laporan Penelitian Internal</i>. Program Studi Teknik Industri Universitas Islam Sultan Agung. Semarang.
Mata Kuliah Prasyarat	<ol style="list-style-type: none"> 1. Statistik Industri 1 2. Statistik Industri 2

Pertemuan Ke	Kemampuan akhir yang diharapkan (Sub-CPMK)	Bahan Kajian/ Pokok Bahasan/Materi Pembelajaran	Bentuk dan Metode Pembelajaran	Alokasi Waktu (Menit)			Deskripsi tugas mahasiswa (Pengalaman Belajar)	Penilaian			Penanggung Jawab/ Pengampu Materi
				TM	TT	BM		Teknik	Indikator	Bobot	
1	Sub-CPMK-1 Mahasiswa mampu menjelaskan karakteristik mutu dan contoh mutu dari suatu produk (CPMK 1)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Konsep Mutu 2. Manajemen dan Penjaminan Mutu 3. Prinsip Pengendalian Mutu Proses dan Rancangan (<i>Online & Offline</i>) 4. Dimensi Mutu Produk 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ceramah 2. Diskusi 3. Tanya jawab 	3 x 50	3 x 60	3 x 60	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mendengarkan ceramah 2. Diskusi dan tanya jawab 	Tes	Ketepatan menjelaskan konsep mutu, manfaat manajemen dan penjaminan mutu, perbedaan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presensi 5 % 2. Tugas 45 % -Tugas harian sesuai materi individu (30%)(Kognitif) 	Dosen Pengampu

m

d

	(C1, A1, P1)	5. Prolog Tugas Besar untuk satu semester. Mahasiswa membentuk kelompok.							mutu proses dan rancangan, serta jenis – jenis dimensi mutu produk dalam kehidupan sehari – hari Keaktifan dalam diskusi dan tanya jawab	- Tugas akhir penyusunan artikel ilmiah rekomendasi perbaikan kualitas (kelompok) (15%)(Psikomotor) 3. UTS 25 % 4. UAS 25%	
2	Sub-CPMK-2 Mahasiswa mampu menentukan urgensi TQM dan ruang lingkupnya (CPMK 1) (C3, P4, A4)	1. <i>Total Quality Management (TQM)</i>	1. Ceramah 2. Diskusi 3. Tugas	3 x 50	3 x 60	3 x 60	1. Mendengarkan ceramah 2. Diskusi dan tanya jawab	Tes	Ketepatan menjelaskan sejarah <i>total quality management</i> hingga pentingnya penerapan <i>total quality management</i> dalam perusahaan. Keaktifan dalam diskusi dan tanya jawab		Dosen Pengampu
3	Sub-CPMK-3 Mahasiswa mampu mengkalkulasi biaya kualitas (CPMK 2) (C3, P2, A2)	<i>Cost of Quality (COQ)</i>	1. Ceramah 2. Diskusi 3. Tugas	3 x 50	3 x 60	3 x 60	Membaca dan membuat review artikel ilmiah (studi kasus) terkait materi COQ	Portofolio	Ketepatan dalam memilah jenis – jenis biaya kualitas, menghitung biaya kualitas dan merangkum artikel ilmiah		Dosen Pengampu
4	Sub-CPMK-4 Mahasiswa mampu mengkalkulasi kualitas pada	<i>Service Quality</i>	1. Ceramah 2. Diskusi 3. Tugas Cased Based Learning	3 x 50	3 x 60	3 x 60	1. Mendengarkan ceramah 2. Diskusi dan tanya jawab 3. Tugas menyusun	Portofolio	Ketepatan dalam menjelaskan dimensi kualitas jasa pada berbagai jenis industri jasa		Dosen Pengampu

	industri jasa CPMK 2) (C3, P2, A2)						kuesioner penilaian kualitas jasa		Keaktifan dalam diskusi dan tanya jawab Ketepatan dalam menyusun kuesioner dan menghitung kualitas jasa pada suatu kasus penelitian		
5	Sub-CPMK-5 Mahasiswa mampu menentukan teknik – teknik pengendalian mutu produk secara statistik dengan seven tool (CPMK 2) (C3, P4, A3)	1. Pengendalian proses secara statistik 2. Seven tool	1. Ceramah 2. Diskusi	3 x 50	3 x 60	3 x 60	1. Mendengarkan ceramah 2. Diskusi dan tanya jawab	Tes	Ketepatan dalam menjelaskan kegunaan masing – masing alat pengendali kualitas. Keaktifan dalam diskusi tanya jawab.		Dosen Pengampu
6-7	Sub-CPMK-6 dan 7 Mahasiswa mampu menentukan teknik – teknik pengendalian mutu produk secara statistik dengan peta kendali variabel (CPMK 2) (C3, P4, A3)	1. Peta Kontrol Variabel 2. Indeks Kapabilitas	1. Ceramah 2. Diskusi 3. Tugas	6 x 50	6 x 60	6 x 60	Menyelesaikan tugas (latihan studi kasus terstruktur) Peta kontrol variabel.	Tes	Ketepatan dalam menggunakan peta kendali variabel		Dosen Pengampu
8	Ujian Tengah Semester										
9-10	Sub-CPMK- 9 dan 10	1. Peta Kontrol Atribut 2. Indeks Kapabilitas	1. Ceramah 2. Diskusi 3. Tugas	6 x 50	6 x 60	6 x 60	Menyelesaikan tugas (latihan studi kasus terstruktur)	Tes	Ketepatan dalam menggunakan		Dosen Pengampu

	Mahasiswa mampu menentukan teknik – teknik pengendalian mutu produk secara statistik dengan peta kendali atribut (CPMK 2) (C3, P4, A4)						Peta kontrol atribut)		peta kendali atribut		
11	Sub-CPMK-11 Mahasiswa mampu menggunakan sampling penerimaan variabel sesuai standar yang berlaku dalam profesi Teknik Industri (CPMK 3) (C3, P4, A4)	1. Sampling Penerimaan Variabel 2. ANSI / ASQC Z1.9 dan MIL-STD 414	1. Ceramah 2. Diskusi 3. Tugas	3 x 50	3 x 60	3 x 60	Menyelesaikan tugas (latihan studi kasus terstruktur) Sampling penerimaan variabel.	Tes	Ketepatan dalam menyelesaikan latihan studi terstruktur		Dosen Pengampu
12	Sub-CPMK-12 Mahasiswa mampu menggunakan sampling penerimaan atribut sesuai standar yang berlaku dalam profesi Teknik Industri (CPMK 3) (C3, P4, A4)	1. Sampling Penerimaan Atribut 2. ANSI / ASQC Z1.9 dan MIL-STD 414	1. Ceramah 2. Diskusi 3. Tugas	3 x 50	3 x 60	3 x 60	Menyelesaikan tugas (latihan studi kasus terstruktur) Sampling penerimaan atribut.	Tes	Ketepatan dalam menyelesaikan latihan studi terstruktur		Dosen Pengampu
13	Sub-CPMK-13	1. SNI 2. ISO	1. Ceramah 2. Diskusi	3 x 50	3 x 60	3 x 60	1. Mendengarkan ceramah	Tes	Ketepatan dalam		Dosen Pengampu

	Mahasiswa mampu mengidentifikasi konsep Standar Nasional Indonesia dan Internasional CPMK 5 (C4, P4, A4)		3. Tugas				2. Diskusi dan tanya jawab		mengidentifikasi jenis – jenis standar yang berlaku pada suatu produk/jasa. Keaktifan dalam diskusi tanya jawab	
14,15	Sub-CPMK-14 dan 15 Mahasiswa mampu menyimpulkan konsep dasar perbaikan mutu melalui perancangan Taguchi (CPMK 4) (C2, P1, A1)	1. Perbaikan mutu melalui perancangan Taguchi 2. Metode Taguchi	3. Ceramah 4. Diskusi 5. Tugas	6 x 50	6 x 60	6 x 60	Membaca dan membuat review artikel ilmiah (studi kasus) terkait materi Taguchi	Portofolio	Ketepatan dalam melakukan review artikel ilmiah mengenai Taguchi	Dosen Pengampu
16	Ujian Akhir Semester									

KRITERIA PENILAIAN

.....

Catatan:

1. Capaian Pembelajaran Lulusan PRODI (CPL-PRODI) adalah kemampuan yang dimiliki oleh setiap lulusan PRODI yang merupakan internalisasi dari sikap, penguasaan pengetahuan dan ketrampilan sesuai dengan jenjang studinya yang diperoleh melalui proses pembelajaran.
2. CPL yang dibebankan pada mata kuliah adalah beberapa capaian pembelajaran lulusan program studi (CPL-PRODI) yang digunakan untuk pembentukan/pengembangan sebuah mata kuliah yang terdiri dari aspek sikap, ketrampilan umum, ketrampilan khusus dan pengetahuan.
3. CP Mata kuliah (CPMK) adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPL yang dibebankan pada mata kuliah, dan bersifat spesifik terhadap bahan kajian atau materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
4. Sub-CP Mata kuliah (Sub-CPMK) adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPMK yang dapat diukur atau diamati dan merupakan kemampuan akhir yang direncanakan pada tiap tahap pembelajaran, dan bersifat spesifik terhadap materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
5. Kriteria Penilaian adalah patokan yang digunakan sebagai ukuran atau tolok ukur ketercapaian pembelajaran dalam penilaian berdasarkan indikator-indikator yang telah ditetapkan. Kriteria penilaian merupakan pedoman bagi penilai agar penilaian konsisten dan tidak bias. Kriteria dapat berupa kuantitatif ataupun kualitatif.
6. Bentuk pembelajaran: Kuliah, Responsi, Tutorial, Seminar atau yang setara, Praktikum, Praktik Studio, Praktik Bengkel, Praktik Lapangan, Penelitian, Pengabdian Kepada Masyarakat dan/atau bentuk pembelajaran lain yang setara.
7. Metode Pembelajaran: Small Group Discussion, Role-Play & Simulation, Discovery Learning, Self-Directed Learning, Cooperative Learning, Collaborative Learning, Contextual Learning, Project Based Learning, dan metode lainnya yg setara.
8. Materi Pembelajaran adalah rincian atau uraian dari bahan kajian yg dapat disajikan dalam bentuk beberapa pokok dan sub-pokok bahasan.
9. Teknik penilaian adalah metode yang digunakan dalam mengukur CPL bisa berupa *paper based test*, ujian lisan, ujian skill (OSCE, OSLER, DOPS, Mini CEX), ujian presentasi, portofolio.
10. Indikator penilaian kemampuan dalam proses maupun hasil belajar mahasiswa adalah pernyataan spesifik dan terukur yang mengidentifikasi kemampuan atau kinerja hasil belajar mahasiswa yang disertai bukti-bukti.
11. Bobot penilaian adalah prosentasi penilaian terhadap setiap pencapaian sub-CPMK yang besarnya proposional dengan tingkat kesulitan pencapaian sub-CPMK tsb., dan totalnya 100%.
12. TM=tatap muka (Synchronous), TT=Tugas terstruktur (Asynchronous), BM=belajar mandiri (Asynchronous)
13. Prodi/Kelompok Bidang Kajian/Dosen sangat dianjurkan dapat mengakomodasi bentuk pembelajaran yang *team-based project* dan *case method*, penilaian menggunakan cara-cara otentik dan memberikan bobot yang besar pada penilaian otentik sebesar 50% total penilaian.



UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

RENCANA TUGAS MAHASISWA

1. Identitas Mata Kuliah			
Nama Mata Kuliah/Blok/Modul	Pengendalian dan Penjaminan Mutu		
Kode	IE6008056	Bobot sks	3
Semester ke	V	Sifat penugasan	Wajib
Metode Pembelajaran	1. Ceramah 2. Diskusi 3. Simulasi	Tahun Akademik	2021/2022
Rumpun Mata Kuliah/Blok	Industrial Engineering Science	Prasyarat	Statistika Industri 1 Statistika Industri 2

PENUGASAN KE-1	
Nama Dosen/Koordinator pengampu	Dr. Ir. Novi Marlyana, ST., MT., IPU
Jadwal Pengerjaan Tugas	1 Minggu
CPMK/Sub-CPMK yang diukur	Mahasiswa mampu mengkalkulasi biaya kualitas CPMK 2 Sub-CPMK 3
Judul Tugas	Biaya Kualitas
Jenis/bentuk Penugasan	Individu
Deskripsi Tugas	Membaca dan membuat review artikel ilmiah studi kasus terkait materi biaya kualitas
Teknik/Langkah pengerjaan Tugas	Langkah yang dilakukan : 1. Mencari artikel ilmiah mengenai biaya kualitas 2. Melakukan review artikel ilmiah 3. Dibuat menggunakan Ms Word 4. Dikumpulkan sebelum pertemuan minggu ke-4
Bentuk dan Format Luanan Tugas	a. Obyek garapan: review artikel ilmiah biaya kualitas b. Bentuk luaran: file review berupa Ms Word
Indikator, Kriteria dan bobot penilaian	Mahasiswa mampu melakukan review artikel ilmiah sesuai dengan format review artikel ilmiah mengenai biaya kualitas Bobot penilaian 2,5%
Evaluasi	Kesesuaian dalam melakukan review artikel ilmiah sesuai format dan tema.
Lain-lain	-

Daftar Pustaka	<p>A.Utama</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Douglas, C. Montgomery. (2012). Introduction to Statistical Quality Control. John Welly & Sons. New York 2. Mitra, Amitava. (2016). Fundamentals of Quality Control and Improvement. 4th edition. John Welly & Sons. New Jersey. 3. Ariani, Dorothea W, Pengendalian Kualitas Statistik, Andi Offset, Yogyakarta, 2004. <p>B. Pendukung</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Marlyana, N. dan N. Khoiriyah. 2015. Model Konseptual Peningkatan Kualitas Layanan Industri Pariwisata di Jawa Tengah Menggunakan Tourservqual. <i>Jurnal Kawistara</i>. 5(2): 144-154. 2. Artikel ilmiah lainnya
----------------	---

Rubrik penilaian

Nama Tugas : Tugas 1, Review artikel ilmiah biaya kualitas		
Grade Capaian	Score/nilai	Deskripsi dari Grade Capaian
Grade 1	100	Mampu melakukan review artikel ilmiah dengan benar sesuai format review artikel ilmiah (tahun, judul, nama penulis, subjek, tujuan, prosedur, metode, analisis, pembahasan, hasil dan kesimpulan)
Grade 2	80	Mampu melakukan dengan baik 8 parameter dari 11 parameter yang diukur (tahun, judul, nama penulis, subjek, tujuan, prosedur, metode, analisis, pembahasan, hasil dan kesimpulan)
Grade 3	60	Mampu melakukan dengan baik 6 parameter dari 11 parameter yang diukur (tahun, judul, nama penulis, subjek, tujuan, prosedur, metode, analisis, pembahasan, hasil dan kesimpulan)
Grade 4	40	Mampu melakukan dengan baik 3 parameter dari 11 parameter yang diukur (tahun, judul, nama penulis, subjek, tujuan, prosedur, metode, analisis, pembahasan, hasil dan kesimpulan)
Grade 5	20	Mampu melakukan dengan baik 1 parameter dari 11 parameter yang diukur (tahun, judul, nama penulis, subjek, tujuan, prosedur, metode, analisis, pembahasan, hasil dan kesimpulan)

PENUGASAN KE-2	
Nama Dosen/Koordinator pengampu	Dr. Ir. Novi Marlyana, ST., MT., IPU
Jadwal Pengerjaan Tugas	1 Minggu
CPMK/Sub-CPMK yang diukur	Mahasiswa mampu menyusun kuesioner kualitas jasa CPMK 2 Sub-CPMK 4
Judul Tugas	Kuesioner kualitas jasa
Jenis/bentuk Penugasan	Kelompok
Deskripsi Tugas	Membuat kuesioner sesuai dengan lima dimensi kualitas jasa
Tekhnik/Langkah pengerjaan Tugas	Langkah yang dilakukan : <ol style="list-style-type: none"> 1. Menetapkan objek penelitian 2. Membaca artikel ilmiah penelitian terdahulu 3. Menyusun kuesioner kualitas jasa

	4. Dikumpulkan sebelum pertemuan minggu ke-5
Bentuk dan Format Luaran Tugas	a. Obyek garapan: kuesioner kualitas jasa b. Bentuk luaran: file kuesioner berupa Ms Word
Indikator, Kriteria dan bobot penilaian	Mahasiswa mampu menyusun kuesioner berdasarkan lima dimensi kualitas jasa Bobot penilaian 5%
Evaluasi	Kesesuaian dalam memilah lima dimensi kualitas jasa dalam kuesioner
Lain-lain	-
Daftar Pustaka	A. Utama 1. Douglas, C. Montgomery. (2012). Introduction to Statistical Quality Control. John Welly & Sons. New York 2. Mitra, Amitava. (2016). Fundamentals of Quality Control and Improvement. 4th edition. John Welly & Sons. New Jersey. 3. Ariani, Dorothea W, Pengendalian Kualitas Statistik, Andi Offset, Yogyakarta, 2004. B. Pendukung 1. Marlyana, N. dan N. Khoiriyah. 2015. Model Konseptual Peningkatan Kualitas Layanan Industri Pariwisata di Jawa Tengah Menggunakan Tourservqual. <i>Jurnal Kawistara</i> . 5(2): 144-154. 2. Artikel ilmiah lainnya

Rubrik penilaian

Nama Tugas : Tugas 2, Menyusun kuesioner kualitas jasa		
Grade Capaian	Score/nilai	Deskripsi dari Grade Capaian
Grade 1	100	Mampu menyusun kuesioner kualitas jasa sesuai dengan 5 dimensi kualitas jasa.
Grade 2	80	Mampu menyusun kuesioner kualitas jasa sesuai dengan 4 dari 5 dimensi kualitas jasa.
Grade 3	60	Mampu menyusun kuesioner kualitas jasa sesuai dengan 3 dari 5 dimensi kualitas jasa.
Grade 4	40	Mampu menyusun kuesioner kualitas jasa sesuai dengan 2 dari 5 dimensi kualitas jasa.
Grade 5	20	Mampu menyusun kuesioner kualitas jasa sesuai dengan 1 dari 5 dimensi kualitas jasa.

PENUGASAN KE-3	
Nama Dosen/Koordinator pengampu	Dr. Ir. Novi Marlyana, ST., MT., IPU
Jadwal Pengerjaan Tugas	1 Minggu
CPMK/Sub-CPMK yang diukur	Mahasiswa mampu menyelesaikan kasus peta kontrol variabel CPMK 2 Sub-CPMK 6 dan 7
Judul Tugas	Peta kontrol variabel
Jenis/bentuk Penugasan	Individu
Deskripsi Tugas	Menyelesaikan kasus soal peta kontrol variabel
Tekhnik/Langkah pengerjaan Tugas	Langkah yang dilakukan :

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengerjakan kasus soal peta kontrol variabel 2. Menyusun jawaban dalam Ms Word 3. Dikumpulkan sebelum pertemuan minggu ke-7
Bentuk dan Format Luaran Tugas	<ol style="list-style-type: none"> a. Obyek garapan: kasus soal peta kontrol variabel b. Bentuk luaran: file jawaban berupa Ms Word
Indikator, Kriteria dan bobot penilaian	Mahasiswa mampu menyelesaikan kasus soal peta kontrol variabel Bobot penilaian 5%
Evaluasi	Kesesuaian dalam memilah penggunaan peta kontrol variabel dala kasus soal.
Lain-lain	-
Daftar Pustaka	<p>A. Utama</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Douglas, C. Montgomery. (2012). Introduction to Statistical Quality Control. John Welly & Sons. New York 2. Mitra, Amitava. (2016). Fundamentals of Quality Control and Improvement. 4th edition. John Welly & Sons. New Jersey. 3. Ariani, Dorothea W, Pengendalian Kualitas Statistik, Andi Offset, Yogyakarta, 2004. <p>B. Pendukung</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Marlyana, N. dan N. Khoiriyah. 2015. Model Konseptual Peningkatan Kualitas Layanan Industri Pariwisata di Jawa Tengah Menggunakan Tourservqual. <i>Jurnal Kawistara</i>. 5(2): 144-154. 2. Artikel ilmiah lainnya

Rubrik penilaian

Nama Tugas : Tugas 3, Menyelesaiakn kasus soal peta kontrol variabel		
Grade Capaian	Score/nilai	Deskripsi dari Grade Capaian
Grade 1	100	Mampu menyelesaikan dan melakukan perbaikan dari kasus soal peta kontrol variabel sesuai dengan 3 jenis kasus peta kontrol variabel
Grade 2	80	Mampu menyelesaikan, tetapi tidak melakukan perbaikan dari kasus soal peta kontrol variabel sesuai dengan 3 jenis kasus peta kontrol variabel
Grade 3	60	Mampu menyelesaikan dan melakukan perbaikan dari kasus soal peta kontrol variabel sesuai dengan 2 dari 3 jenis kasus peta kontrol variabel.
Grade 4	40	Mampu menyelesaikan, tetapi tidak melakukan perbaikan dari kasus soal peta kontrol variabel sesuai dengan 2 dari 3 jenis kasus peta kontrol variabel
Grade 5	20	Mampu menyelesaikan dan melakukan perbaikan dari kasus soal peta kontrol variabel sesuai dengan 1 dari 3 jenis kasus peta kontrol variabel.

PENUGASAN KE-4	
Nama Dosen/Koordinator pengampu	Dr. Ir. Novi Marlyana, ST., MT., IPU
Jadwal Pengerjaan Tugas	1 Minggu
CPMK/Sub-CPMK yang diukur	Mahasiswa mampu menyelesaikan kasus peta kontrol atribut CPMK 2 Sub-CPMK 9 dan 10
Judul Tugas	Peta kontrol atribut
Jenis/bentuk Penugasan	Individu
Deskripsi Tugas	Menyelesaikan kasus soal peta kontrol atribut
Tekhnik/Langkah pengerjaan Tugas	Langkah yang dilakukan : 1. Mengerjakan kasus soal peta kontrol atribut 2. Menyusun jawaban dalam Ms Word 3. Dikumpulkan sebelum pertemuan minggu ke-10
Bentuk dan Format Luaran Tugas	a. Obyek garapan: kasus soal peta kontrol atribut b. Bentuk luaran: file jawaban berupa Ms Word
Indikator, Kriteria dan bobot penilaian	Mahasiswa mampu menyelesaikan kasus soal peta kontrol atribut Bobot penilaian 5%
Evaluasi	Kesesuaian dalam memilah penggunaan peta kontrol atribut dalam kasus soal.
Lain-lain	-
Daftar Pustaka	A. Utama 1. Douglas, C. Montgomery. (2012). Introduction to Statistical Quality Control. John Welly & Sons. New York 2. Mitra, Amitava. (2016). Fundamentals of Quality Control and Improvement. 4th edition. John Welly & Sons. New Jersey. 3. Ariani, Dorothea W, Pengendalian Kualitas Statistik, Andi Offset, Yogyakarta, 2004. B. Pendukung 1. Marlyana, N. dan N. Khoiriyah. 2015. Model Konseptual Peningkatan Kualitas Layanan Industri Pariwisata di Jawa Tengah Menggunakan Tourservqual. <i>Jurnal Kawistara</i> . 5(2): 144-154. 2. Artikel ilmiah lainnya

Rubrik penilaian

Nama Tugas : Tugas 4, Menyelesaikan kasus soal peta kontrol atribut		
Grade Capaian	Score/nilai	Deskripsi dari Grade Capaian
Grade 1	100	Mampu menyelesaikan dan melakukan perbaikan dari kasus soal peta kontrol atribut sesuai dengan 4 jenis kasus peta kontrol atribut
Grade 2	80	Mampu menyelesaikan, tetapi tidak melakukan perbaikan dari kasus soal peta kontrol atribut sesuai dengan 4 jenis kasus peta kontrol atribut
Grade 3	60	Mampu menyelesaikan dan melakukan perbaikan dari kasus soal peta kontrol atribut sesuai dengan 3 dari 4 jenis kasus peta kontrol atribut
Grade 4	40	Mampu menyelesaikan dan melakukan perbaikan dari kasus soal peta kontrol atribut sesuai dengan 2 dari 4 jenis kasus peta kontrol

		atribut
Grade 5	20	Mampu menyelesaikan dan melakukan perbaikan dari kasus soal peta kontrol atribut sesuai dengan 1 dari 4 jenis kasus peta kontrol atribut.
PENUGASAN KE-5		
Nama Dosen/Koordinator pengampu	Dr. Ir. Novi Marlyana, ST., MT., IPU	
Jadwal Pengerjaan Tugas	1 Minggu	
CPMK/Sub-CPMK yang diukur	Mahasiswa mampu menyelesaikan kasus sampling penerimaan variabel CPMK 3 Sub-CPMK 11	
Judul Tugas	Sampling penerimaan variabel	
Jenis/bentuk Penugasan	Individu	
Deskripsi Tugas	Menyelesaikan kasus soal sampling penerimaan variabel	
Teknik/Langkah pengerjaan Tugas	Langkah yang dilakukan : 1. Mengerjakan kasus soal sampling penerimaan variabel 2. Menyusun jawaban dalam Ms Word 3. Dikumpulkan sebelum pertemuan minggu ke-12	
Bentuk dan Format Luaran Tugas	a. Obyek garapan: kasus soal sampling variabel b. Bentuk luaran: file jawaban berupa Ms Word	
Indikator, Kriteria dan bobot penilaian	Mahasiswa mampu menyelesaikan kasus soal sampling penerimaan variabel Bobot penilaian 5 %	
Evaluasi	Kesesuaian dalam memilah sampling penerimaan variabel	
Lain-lain	-	
Daftar Pustaka	A.Utama 1. Douglas, C. Montgomery. (2012). Introduction to Statistical Quality Control. John Welly & Sons. New York 2. Mitra, Amitava. (2016). Fundamentals of Quality Control and Improvement. 4th edition. John Welly & Sons. New Jersey. 3. Ariani, Dorothea W, Pengendalian Kualitas Statistik, Andi Offset, Yogyakarta, 2004. B. Pendukung 1. Marlyana, N. dan N. Khoiriyah. 2015. Model Konseptual Peningkatan Kualitas Layanan Industri Pariwisata di Jawa Tengah Menggunakan Tourservqual. <i>Jurnal Kawistara</i> . 5(2): 144-154. 2. Artikel ilmiah lainnya	

Rubrik penilaian

Nama Tugas : Tugas 5, Menyelesaikan kasus soal sampling penerimaan variabel		
Grade Capaian	Score/nilai	Deskripsi dari Grade Capaian
Grade 1	100	Mampu menyelesaikan dan merencanakan sampling penerimaan variabel dari 3 jenis proses pengambilan keputusan

Grade 2	80	Mampu menyelesaikan, namun tidak bisa merencanakan sampling penerimaan variabel dari 3 jenis proses pengambilan keputusan.
Grade 3	60	Mampu menyelesaikan dan merencanakan sampling penerimaan variabel 2 dari 3 jenis proses pengambilan keputusan
Grade 4	40	Mampu menyelesaikan, namun tidak bisa merencanakan sampling penerimaan variabel 2 dari 3 jenis proses pengambilan keputusan.
Grade 5	20	Mampu menyelesaikan dan merencanakan sampling penerimaan variabel 1 dari 3 jenis proses pengambilan keputusan

PENUGASAN KE-6	
Nama Dosen/Koordinator pengampu	Dr. Ir. Novi Marlyana, ST., MT., IPU
Jadwal Pengerjaan Tugas	1 Minggu
CPMK/Sub-CPMK yang diukur	Mahasiswa mampu menyelesaikan kasus sampling penerimaan atribut CPMK 3 Sub-CPMK 12
Judul Tugas	Sampling penerimaan variabel
Jenis/bentuk Penugasan	Individu
Deskripsi Tugas	Menyelesaikan kasus soal sampling penerimaan atribut
Teknik/Langkah pengerjaan Tugas	Langkah yang dilakukan : 1. Mengerjakan kasus soal sampling penerimaan atribut 2. Menyusun jawaban dalam Ms Word 3. Dikumpulkan sebelum pertemuan minggu ke-13
Bentuk dan Format Luaran Tugas	a. Obyek garapan: kasus soal sampling atribut b. Bentuk luaran: file jawaban berupa Ms Word
Indikator, Kriteria dan bobot penilaian	Mahasiswa mampu menyelesaikan kasus soal sampling penerimaan atribut Bobot penilaian 5 %
Evaluasi	Kesesuaian dalam memilah sampling penerimaan atribut
Lain-lain	-
Daftar Pustaka	A. Utama 1. Douglas, C. Montgomery. (2012). Introduction to Statistical Quality Control. John Welly & Sons. New York 2. Mitra, Amitava. (2016). Fundamentals of Quality Control and Improvement. 4th edition. John Welly & Sons. New Jersey. 3. Ariani, Dorothea W, Pengendalian Kualitas Statistik, Andi Offset, Yogyakarta, 2004. B. Pendukung 1. Marlyana, N. dan N. Khoiriyah. 2015. Model Konseptual Peningkatan Kualitas Layanan Industri Pariwisata di Jawa Tengah Menggunakan Tourservqual. <i>Jurnal Kawistara</i> . 5(2): 144-154. 2. Artikel ilmiah lainnya

Rubrik penilaian

Nama Tugas : Tugas 6, Menyelesaikan kasus soal sampling penerimaan atribut		
Grade Capaian	Score/nilai	Deskripsi dari Grade Capaian
Grade 1	100	Mampu menyelesaikan dan merencanakan sampling penerimaan atribut dari 3 jenis proses pengambilan keputusan
Grade 2	80	Mampu menyelesaikan, namun tidak bisa merencanakan sampling penerimaan atribut dari 3 jenis proses pengambilan keputusan.
Grade 3	60	Mampu menyelesaikan dan merencanakan sampling penerimaan atribut 2 dari 3 jenis proses pengambilan keputusan
Grade 4	40	Mampu menyelesaikan, namun tidak bisa merencanakan sampling penerimaan atribut 2 dari 3 jenis proses pengambilan keputusan.
Grade 5	20	Mampu menyelesaikan dan merencanakan sampling penerimaan atribut 1 dari 3 jenis proses pengambilan keputusan

PENUGASAN KE-7	
Nama Dosen/Koordinator pengampu	Dr. Ir. Novi Marlyana, ST., MT., IPU
Jadwal Pengerjaan Tugas	1 Minggu
CPMK/Sub-CPMK yang diukur	Mahasiswa mampu menyimpulkan konsep dasar perbaikan mutu melalui perancangan Taguchi CPMK 4 Sub-CPMK 14 dan 15
Judul Tugas	Taguchi
Jenis/bentuk Penugasan	Individu
Deskripsi Tugas	Membaca dan membuat review artikel ilmiah studi kasus terkait materi Taguchi
Teknik/Langkah pengerjaan Tugas	Langkah yang dilakukan : 1. Mencari artikel ilmiah mengenai Taguchi 2. Melakukan review artikel ilmiah 3. Dibuat menggunakan Ms Word 4. Dikumpulkan sebelum pertemuan minggu ke-16
Bentuk dan Format Luaran Tugas	a. Obyek garapan: review artikel ilmiah Taguchi b. Bentuk luaran: file review berupa Ms Word
Indikator, Kriteria dan bobot penilaian	Mahasiswa mampu melakukan review artikel ilmiah sesuai dengan format review artikel ilmiah mengenai Taguchi Bobot penilaian 2,5 %
Evaluasi	Kesesuaian dalam melakukan review artikel ilmiah sesuai format.
Lain-lain	-
Daftar Pustaka	A. Utama 1. Douglas, C. Montgomery. (2012). Introduction to Statistical Quality Control. John Welly & Sons. New York 2. Mitra, Amitava. (2016). Fundamentals of Quality Control and Improvement. 4th edition. John Welly & Sons. New Jersey. 3. Ariani, Dorothea W, Pengendalian Kualitas Statistik, Andi Offset, Yogyakarta, 2004. B. Pendukung

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marlyana, N. dan N. Khoiriyah. 2015. Model Konseptual Peningkatan Kualitas Layanan Industri Pariwisata di Jawa Tengah Menggunakan Tourservqual. <i>Jurnal Kawistara</i>. 5(2): 144-154. 2. Artikel ilmiah lainnya
--	---

Rubrik penilaian

Nama Tugas : Tugas 7, Review artikel ilmiah biaya kualitas		
Grade Capaian	Score/nilai	Deskripsi dari Grade Capaian
Grade 1	100	Mampu melakukan review artikel ilmiah dengan benar sesuai format review artikel ilmiah (tahun, judul, nama penulis, subjek, tujuan, prosedur, metode, analisis, pembahasan, hasil dan kesimpulan)
Grade 2	80	Mampu melakukan dengan baik 8 parameter dari 11 parameter yang diukur (tahun, judul, nama penulis, subjek, tujuan, prosedur, metode, analisis, pembahasan, hasil dan kesimpulan)
Grade 3	60	Mampu melakukan dengan baik 6 parameter dari 11 parameter yang diukur (tahun, judul, nama penulis, subjek, tujuan, prosedur, metode, analisis, pembahasan, hasil dan kesimpulan)
Grade 4	40	Mampu melakukan dengan baik 3 parameter dari 11 parameter yang diukur (tahun, judul, nama penulis, subjek, tujuan, prosedur, metode, analisis, pembahasan, hasil dan kesimpulan)
Grade 5	20	Mampu melakukan dengan baik 1 parameter dari 11 parameter yang diukur (tahun, judul, nama penulis, subjek, tujuan, prosedur, metode, analisis, pembahasan, hasil dan kesimpulan)

PENUGASAN KE-8	
Nama Dosen/Koordinator pengampu	Dr. Ir. Novi Marlyana, ST., MT., IPU
Jadwal Pengerjaan Tugas	10 Minggu
CPMK/Sub-CPMK yang diukur	Mahasiswa mampu menulis artikel ilmiah kualitas jasa CPMK 2
Judul Tugas	Tugas Besar Artikel Kualitas Jasa
Jenis/bentuk Penugasan	Kelompok
Deskripsi Tugas	Menulis artikel ilmiah kualitas jasa dengan studi kasus lapangan
Tekhnik/Langkah pengerjaan Tugas	Langkah yang dilakukan : <ol style="list-style-type: none"> 1. Menentukan objek penelitian 2. Membaca penelitian terdahulu 3. Menyusun kuesioner berdasarkan 5 jenis dimensi kualitas jasa 4. Menyebarkan kuesioner 5. Mengolah data 6. Melakukan analisis 7. Menyusun artikel ilmiah sesuai format target publikasi

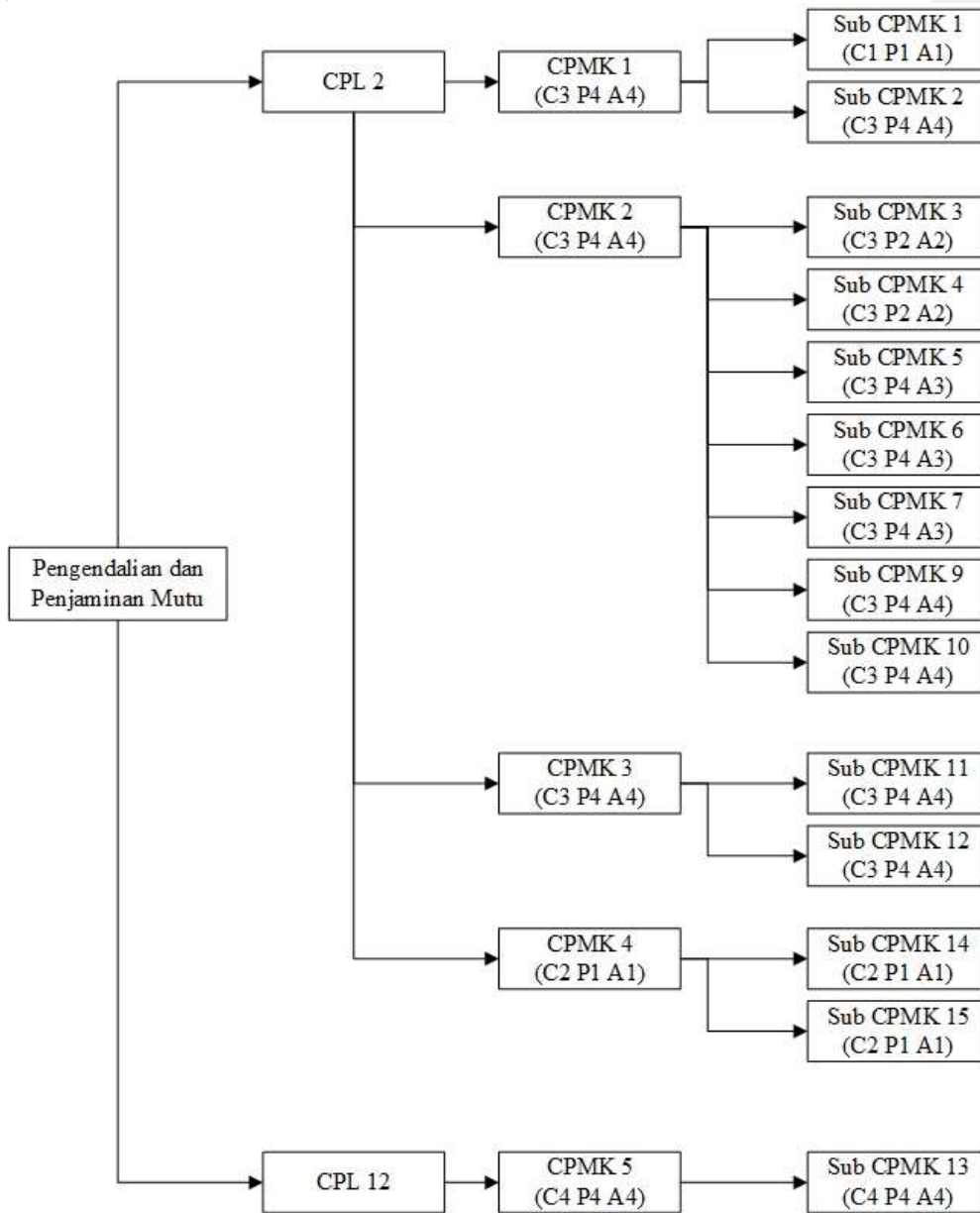
Bentuk dan Format Luaran Tugas	a. Obyek garapan: tulisan artikel ilmiah Taguchi b. Bentuk luaran: file berupa Ms Word yang sudah submit publikasi
Indikator, Kriteria dan bobot penilaian	Mahasiswa mampu melakukan dan menulis penelitian kualitas jasa Bobot penilaian 15 %
Evaluasi	Artikel ilmiah yang sudah submit untuk publikasi
Lain-lain	-
Daftar Pustaka	A. Utama 1. Douglas, C. Montgomery. (2012). Introduction to Statistical Quality Control. John Welly & Sons. New York 2. Mitra, Amitava. (2016). Fundamentals of Quality Control and Improvement. 4th edition. John Welly & Sons. New Jersey. 3. Ariani, Dorothea W, Pengendalian Kualitas Statistik, Andi Offset, Yogyakarta, 2004. C. Pendukung 1. Marlyana, N. dan N. Khoiriyah. 2015. Model Konseptual Peningkatan Kualitas Layanan Industri Pariwisata di Jawa Tengah Menggunakan Tourservqual. <i>Jurnal Kawistara</i> . 5(2): 144-154. 2. Artikel ilmiah lainnya

Rubrik penilaian

Nama Tugas : Tugas 8, Review artikel ilmiah biaya kualitas		
Grade Capaian	Score/nilai	Deskripsi dari Grade Capaian
Grade 1	100	Mampu menulis dan submit artikel ilmiah kualitas jasa
Grade 2	80	Mampu menulis namun tidak submit artikel ilmiah kualitas jasa
Grade 3	60	Mampu menganalisis hasil penelitian kualitas jasa
Grade 4	40	Mampu menyusun kuesioner penelitian kualitas jasa
Grade 5	20	Mampu menyusun tinjauan pustaka penelitian terdahulu

Tanggal: April 2022	Tanggal:.....	Tanggal:.....
Disiapkan oleh Dosen/Koordinator Pengampu:	Diperiksa Oleh Ketua/Koordinator mata kuliah/blok/modul/rumpun MK	Disahkan oleh Ka. Prodi
Dr. Ir. Novi Marlyana, ST., MT., IPU	Dr. Ir. Novi Marlyana, ST., MT., IPU	Nama: Nuzulia Khoiriyah, ST., MT

Commented [a1]: Sesuai tanggal awal RPS dibuat



Gambar 1. Bagan Alir Capaian Pembelajaran Mata Kuliah